

ARKEIA SOFTWARE TEMOIGNAGE CLIENT

Bénéfices majeures

- Une solution évolutive qui permet une augmentation constante de machines à sauvegarder
- Des restaurations des données beaucoup plus rapides
- Une vision détaillée sur l'état des sauvegardes des clients
- Une administration considérablement simplifiée
- Une gestion centralisée d'une multitude de serveurs

L'hébergeur et infogéreur Pictime Datacenter choisit Arkeia pour uniformiser la sauvegarde de centaines de sites marchands et garantir la restauration intégrale et rapide de plateformes hétérogènes

La Société

Leader du e-commerce, Pictime conçoit et exploite des services de commerce électronique performants et innovants pour ses clients de la distribution et de la VAD (Vente A Distance). Pictime Datacenter, l'activité d'hébergement et d'infogérance de Pictime, propose des solutions et services pour l'hébergement et l'administration d'applications à haute disponibilité. Pour la sauvegarde et la restauration des données clients, l'hébergeur a choisi d'intégrer le logiciel Arkeia Network Backup dans sa gamme de prestations à hautes performances, après avoir expérimenté avec succès la solution au sein de son propre système d'information.

Le Challenge

Les infrastructures de Pictime Datacenter s'appuient sur trois centres d'hébergement comprenant plusieurs centaines de serveurs physiques et de machines virtuelles. Majoritairement sous Windows il y a 10 ans, les plateformes se sont diversifiées au fil du temps avec l'introduction de machines sous Linux et AIX accompagnées d'outils de sauvegarde dédiés. Il y a trois ans, l'entreprise décide de standardiser sa technologie de sauvegarde afin d'en renforcer la fiabilité et d'en simplifier les mises à jour et l'administration. Son besoin se traduisait par la recherche d'un outil capable d'assurer la sauvegarde d'un environnement très hétérogène, de centraliser la gestion des sauvegardes et de garantir une restauration des données intégrale et rapide.

La Solution

Après avoir expérimenté avec succès la solution multiplateforme Arkeia Network Backup pour les besoins de ses sauvegardes internes, Pictime Datacenter choisit d'intégrer le logiciel à son offre de services. L'hébergeur utilise désormais une solution simple à mettre en œuvre pour des sauvegardes et restaurations fiables et rapides des données de ses clients. Arkeia Network Backup fonctionne de manière transparente avec tous les agents de sauvegarde dédiés aux multiples versions des trois systèmes d'exploitation utilisés (Windows, Linux, AIX). Le serveur d'administration centralisée d'Arkeia ainsi que son interface utilisateur web permettent à Pictime une

gestion centralisée des sauvegardes de ses clients. La solution permet également l'intégration d'autres outils de supervision en place. « Nos solutions de Plan de Reprise d'Activité reposent sur Arkeia Network Backup. L'option Disaster Recovery d'Arkeia nous assure des restaurations aussi simples que fiables sous un délai de 4 heures maximum en fonction de l'envergure de l'environnement concerné, » déclare Fabien Dachicourt, directeur technique de Pictime Datacenter.

Afin de faire bénéficier ses clients des nouvelles fonctionnalités rendues disponibles lors des mises à jour régulières d'Arkeia et de rendre son offre de sauvegarde encore plus efficace, Pictime Datacenter prend le temps d'évaluer en profondeur toutes les spécificités de chaque nouvelle version d'Arkeia Network Backup avant



de la déployer sur l'ensemble de son parc. « Les nouvelles versions que nous intégrons viennent régulièrement satisfaire les attentes les plus fréquemment exprimées par nos clients, entreprises du secteur de la distribution et de la vente en ligne, » poursuit Fabien Dachicourt.

Grâce à ses puissants outils de génération de rapports préconfigurés et personnalisés, Arkeia Network Backup permet une vision détaillée au niveau de l'état des sauvegardes. Les rapports peuvent notamment être intégrés aux tableaux de bord des techniciens d'exploitation, visualisés via l'interface graphique web, envoyés par e-mail, ou être intégrés dans une solution de reporting tierce.

Les Bénéfices

Pictime Datacenter s'appuie en toute confiance sur Arkeia Network Backup depuis plus de trois ans pour améliorer constamment la performance de son système d'information et enrichir son offre de nouveaux services à valeur ajoutée. Evolutive, la solution permet d'augmenter facilement le nombre de machines à sauvegarder grâce à une technologie multi-flux et une capacité à adapter la bande passante par flux en fonction des caractéristiques de chaque sauvegarde à prendre en compte.

La solution s'avère très pertinente en termes de rapport coût performance avec un serveur de sauvegarde centralisé capable de gérer une multitude d'agents dédiés à une large variété de systèmes d'exploitation, d'applications, de bases de données, et aux machines virtuelles VMware. Sa richesse de fonctionnalités apporte une vraie simplicité de paramétrage du serveur de sauvegarde. Par exemple, la déclaration des noms complets des machines dans les fichiers hôtes s'effectue au niveau du serveur de sauvegarde qui gère automatiquement cette tâche fastidieuse .

«Un agent de sauvegarde s'installe en moins de 15 minutes et il suffit de configurer une machine donnée pour qu'elle soit visible du serveur mutualisé. Le temps de mise en œuvre est divisé par 2 par rapport aux solutions précédemment utilisées et les sauvegardes se sont avérées plus fiables. En cas de besoin nous accédons très rapidement au support de premier niveau et de niveaux supérieurs si nécessaire. Une réelle écoute lorsque nous formulons des suggestions de développement et une totale transparence nous donnent le moyen d'utiliser les produits Arkeia de façon optimale » se réjouit Fabien Dachicourt.

Tous les jours une équipe de 8 techniciens étudient les rapports détaillés générés par le logiciel pour surveiller une dizaine de serveurs Arkeia, certains sauvegardant une centaine de serveurs.

« Nous cherchions à clarifier et à personnaliser notre reporting qui représente un gros travail quotidien. Depuis la version 8.1 nous disposons pour chaque client de documents très visuels et graphiques pour la vérification des sauvegardes. Si erreurs ou alarmes il y a, elles sont clairement mises en évidence, » Constate Fabien Dachicourt.

Grâce aux objets de restauration personnalisés, Arkeia Network Backup version 8.1 permet aux utilisateurs de restaurer les fichiers de leur choix. Une fonctionnalité innovante qui pourrai très prochainement être accessible aux clients de Pictime Datacenter, aussitôt que les droits d'accès auront été assignés.

« Ce déploiement est en cours de discussion avec certains clients consommateurs réguliers de restaurations concernant des fichiers fréquemment modifiés. Ils gagneraient ainsi encore en flexibilité et réactivité, » conclut Fabien Dachicourt.

A propos d'Arkeia Software

Arkeia Software fournit des solutions rapides, faciles d'utilisation et économiques pour la sauvegarde de données et de plan de reprise d'activité. La Suite Arkeia Network Backup primée est conçue pour les entreprises de taille moyenne et multi-sites et sécurise déjà plus de 100 000 réseaux pour 7 000 clients dans 70 pays. La solution d'Arkeia est idéale pour consolider des produits de sauvegarde disparates. Nous sauvegardons toutes les principales plateformes virtuelles telles que VMware, Hyper-V, et XenServer – et plus de 200 plateformes physiques telles qu'AIX, BSD, HP-UX, Linux, Mac OS, Netware, Solaris, et Windows. Arkeia propose des appliances matérielles et virtuelles pour la sauvegarde des données sur disques, bandes, et sur le cloud. Nous fournissons une solution de reprise après sinistre bare-metal, la réplication LAN/WAN de jeux de sauvegardes, et de nombreux agents de sauvegarde pour applications et de bases de données critiques. La technologie unique de déduplication progressive à la source d'Arkeia réduit les besoins en stockage et accélère les sauvegardes, notamment des environnements virtuels. En 1999, Arkeia a commercialisé les premières solutions de sauvegarde en réseau sous Linux. Son siège social est basé à San Diego en Californie.



Arkeia Software, US / APAC
1808 Aston Avenue
Carlsbad, California 92008
USA

Tel : +1 760 431 1319
Fax : +1 760 602 8599
www.arkeia.com

Arkeia Software, EMEA
29 - 31 rue Delizy
93689 Pantin Cedex
France

Tel : +33 148 10 89 89
Fax : +33 148 10 89 90
www.arkeia.fr

Arkeia Software, Latin America
Tel: +55 11 2847-4912
www.arkeia.com/pt

Arkeia Software, DACH
Tel: +49 (0)30 81 30 27 45
www.arkeia.com/de