



JOUVE, spécialiste du traitement de l'information choisit la solution d'Arkeia pour optimiser ses performances de sauvegarde, d'archivage et de restauration

La société

Prestataire de services et intégrateur des nouvelles technologies, Jouve développe, intègre et opère pour le compte de ses clients des systèmes informatiques d'acquisition, d'édition, de gestion, de recherche et de diffusion du contenu. Afin de répondre aux problématiques spécifiques de sauvegarde et de délais de restauration de ses clients, plus de 30 experts de l'équipe d'infogérance et d'hébergement de Jouve proposent un service 24X24 et s'appuient sur la solution « Arkeia Network Backup ».

Le challenge

Jouve doit sauvegarder des volumes importants de données critiques et recherche des partenaires fiables et robustes pour les accompagner dans leurs projets d'infogérance. La solution Arkeia Network Backup retenue par Jouve offre la possibilité d'adapter la solution de sauvegarde à la demande de chacun de ses clients. En effet, la quasi-intégralité des fonctionnalités offertes par l'interface graphique sont disponibles via la ligne de commandes et le format ouvert des fichiers créés par Arkeia, comme par exemple les fichiers de logs, rendent ceux-ci disponibles à des applications tierces.

« Cette souplesse était cruciale car dans l'absolu aucune solution n'est instantanément parfaite dans un contexte donné, mais doit avoir la capacité de s'y adapter, » déclare Estelle Pieuchot, responsable Exploitation Hébergement-Infogérance chez Jouve.

La solution

Jouve compte une diversité de clients aux problématiques de sauvegarde multiples qui imposent au prestataire de savoir ajuster sa technologie de sauvegarde à partir d'une solution unique déployée.

Gérer les contraintes d'Entrées/Sorties pour la sauvegarde de milliards de petits fichiers déjà compressés de 1 Ko, faire face à d'énormes fichiers de 2 To, séquencer le démarrage des sauvegardes exigent une quête permanente d'optimisation des performances. Grâce à sa maîtrise parfaite de l'ensemble de l'outil, Arkeia permet d'écrire et de programmer le meilleur script possible pour répondre aux besoins les plus ardues, d'automatisation notamment.

Rapidement un véritable partenariat se crée entre Arkeia et Jouve qui, pour adresser avec pertinence des situations extrêmes du terrain, argumente ponctuellement le besoin de fonctionnalités nouvelles ou complémentaires de sauvegarde.

Bénéfices Majeurs

- facilité et souplesse d'utilisation
- des restaurations de données rapides et les droits d'accès d'utilisateurs
- le support technique d'une grande qualité

“La solution d' Arkeia nous offre une totale autonomie et l'interface utilisateur est également intuitive.”

“Arkeia nous a ouvert sa boîte à outils, ce qui nous a permis de les ordonner exactement comme nous en avons besoin, tel que pour l'écriture de scripts d'automatisation de chargement et déchargement de bandes d'un robot de 16 slots, ce qui était très novateur il y a encore quelques années.”

ARKEIA SOFTWARE TEMOIGNAGE UTILISATEUR

Arkeia démontre une réelle capacité à prendre en compte les problématiques de son client pour y apporter des réponses judicieuses. De plus, celles-ci s'avèrent souvent des avancées majeures, utiles au plus grand nombre.

Selon la politique établie, une sauvegarde complète par semaine est réalisée, puis plusieurs incrémentales dans la semaine avec une rétention d'un mois, ce qui permet de restaurer un environnement complet à tout moment. Par ailleurs, la solution d'Arkeia est aussi utilisée pour de l'archivage en fonction du cahier des charges de l'application du client.

Les bénéfices

« La solution d' Arkeia nous offre une totale autonomie et l'interface utilisateur est également intuitive, » souligne E. Pieuchot.

La force d'Arkeia réside dans son professionnalisme et la stabilité de sa solution dans la durée depuis 2002. Un autre atout différenciant est la qualité de son support et de ses services. L'édition de rapports préconfigurés et des outils de génération de rapports personnalisés augmentent également la visibilité au niveau de l'état des sauvegardes. Les rapports peuvent être envoyés par e-mail, intégrés dans une solution de reporting tierce via un script en ligne de commandes, ou simplement sous forme d'export de fichiers. Acteur reconnu sur le marché de la sauvegarde Arkeia offre régulièrement des innovations qui en font un acteur très concurrentiel.

“En nous appuyant sur la solution d'Arkeia et l'une de nos chaînes de production industrielle, nous pouvons piloter et gérer tous les processus de sauvegarde : la démarrer en temps voulu, l'interrompre à une heure précise pour une mise à jour et une indexation des bases de données, et la reprendre pour qu'elle soit exécutée en totalité.”

A propos d'Arkeia Software

Arkeia Software fournit des solutions rapides, faciles d'utilisation et économiques pour la sauvegarde de données et de plan de reprise d'activité. La Suite Arkeia Network Backup primée est conçue pour les entreprises de taille moyenne et multi-sites et sécurise déjà plus de 100 000 réseaux pour 7 000 clients dans 70 pays. La solution d'Arkeia est idéale pour consolider des produits de sauvegarde disparates. Nous sauvegardons toutes les principales plateformes virtuelles telles que VMware, Hyper-V, et XenServer – et plus de 200 plateformes physiques telles qu'AIX, BSD, HP-UX, Linux, Mac OS, Netware, Solaris, et Windows. Arkeia propose des appliances matérielles et virtuelles

pour la sauvegarde des données sur disques, bandes, et sur le cloud. Nous fournissons une solution de reprise après sinistre bare-metal, la réplication LAN/WAN de jeux de sauvegardes, et de nombreux agents de sauvegarde pour applications et de bases de données critiques. La technologie unique de déduplication progressive à la source d'Arkeia réduit les besoins en stockage et accélère les sauvegardes, notamment des environnements virtuels.

En 1999, Arkeia a commercialisé les premières solutions de sauvegarde en réseau sous Linux. Son siège social est basé à San Diego en Californie.



Arkeia Software, Headquarters
San Diego, Calif., United States
+1 760 431 1319
www.arkeia.com/en

Arkeia Software, EMEA
Paris, France
+33 148 10 89 89
www.arkeia.com/fr

Arkeia Software, Latin America
Sao Paulo, Brazil
+55 11 2847-4912
www.arkeia.com/pt

Arkeia Software, DACH
Berlin, Germany
+49 (0)30 81 30 27 45
www.arkeia.com/de