

ARKEIA SOFTWARE TMOIGNAGE CLIENT



En Bref

Infrastructure

- Arkeia Network Backup
- Serveurs applicatifs Lotus
- Serveur Red Hat Server
- Serveurs Netware et Windows
- Librairie StorageTek L20 LTO
- Flux multiples illimités
- Disk to Disk to Tape

Bénéfices Majeurs

- Centralisation de la gestion des sauvegardes et une plus grande sécurité des différents sites (12) et serveurs (60)
- Des sauvegardes facilitées en environnement hétérogène (AIX, Linux, Windows)
- Une solution de sauvegarde standardisée pour des sites distants permettant des économies en termes d'administration, de temps et d'argent
- Restauration des fichiers plus facile et considérablement plus rapide

“Dans le budget qui nous était imparti, seul Arkeia pouvait répondre à notre demande. Arkeia était mieux placé tant au niveau financier qu’au niveau de l’exploitation sous Linux.”

Le Conseil Général de l’Ardèche a choisi Arkeia pour centraliser ses sauvegardes

A propos du Conseil Général de l’Ardèche

Le Conseil Général de l’Ardèche regroupe 750 personnes, dispose d’un budget annuel de 250 millions d’euros. Cette collectivité territoriale est répartie sur une centaine de sites dont une vingtaine de sites principaux.

Le Défi

Au second semestre 2002, l’administration locale décide de modifier son infrastructure de sauvegarde et souhaite centraliser le tout. Avant l’implantation des solutions de backup d’Arkeia en novembre 2002, chaque site principal ardéchois était équipé d’un serveur et de son propre lecteur de DAT. Les sauvegardes étaient assurées localement par des personnes non informaticiennes.

Cette solution posait un évident problème de gestion au quotidien, de suivi et de sécurité pour la direction informatique téléphonie. La sécurisation des données des services du Département passait obligatoirement par l’acquisition d’un système de sauvegarde centralisé situé au sein du centre de traitement de l’information de l’Hôtel du Département.

La Solution

« L’idée consistait à disposer d’un lieu unique de sauvegarde », déclare Alain Valéry, directeur informatique téléphonie du Conseil Général de l’Ardèche. « Les liens longues distances s’avérant trop faibles pour tout sauvegarder sur une fenêtre de quelques heures, nous recherchions une solution capable de sauvegarder au quotidien uniquement les modifications intervenues sur les fichiers, soit une sauvegarde incrémentale ».

(Une sauvegarde complète est réalisée tous les weekends). Le second élément clé : le Conseil Général de l’Ardèche dispose d’un environnement informatique extrêmement hétérogène composée de plates-formes multiples dotées de systèmes d’exploitation différents, à savoir Novell, Linux et Windows, que le produit choisi puisse accepter.

« Dans le budget qui nous était imparti, seul Arkeia pouvait répondre à notre demande. Arkeia était mieux placé tant au niveau financier qu’au niveau de l’exploitation sous Linux », précise Alain Valéry.

« Concrètement, c’est l’intégrateur général orienté solutions libres Linagora qui nous a proposé les solutions Arkeia. Ainsi, nous nous sommes équipés d’Arkeia Network Backup pour protéger 5 machines, parc agrandi depuis pour arriver à 17 serveurs Novell et Windows et 15 Linux, ainsi que 8 plug-ins de sauvegarde à chaud pour Lotus.

ARKEIA SOFTWARE TMOIGNAGE CLIENT

Notre installation est équipée de 14 “Flows” qui permettent de sauvegarder en parallèle autant de serveurs », explique le directeur informatique.

Les solutions Arkeia permettent de sauvegarder des serveurs d'applications et la messagerie Lotus laquelle fonctionne sous Linux (grâce au fameux plugin Lotus). Cela représente au total 25 serveurs pour une volumétrie de 80 Go pour la bureautique et de 15 Go pour Lotus. La sauvegarde incrémentale, beaucoup plus faible, dure généralement une partie de la nuit.

Arkeia Network Backup pilote également les nouveaux robots 12/24 Gbits de notre librairie StorageTek via le serveur Linux.

Les Bénéfices

Les bénéfices apportés par la solution de backup Arkeia sont multiples. D'une part, la direction informatique téléphonie dispose désormais d'une sauvegarde centralisée. D'autre part, le confort de l'utilisateur distant a été amélioré car celui-ci ne doit plus se charger de changer les cassettes.

« Enfin, la centralisation nous permet de mieux surveiller tout problème éventuel et de le régler sur place sans avoir à nous déplacer à l'autre bout du département, soit 3 heures aller/retour », ajoute Alain Valéry.

Autre avantage non des moindres, la restauration des fichiers est beaucoup plus rapide et plus facile. Auparavant, il fallait se connecter à distance, et demander à un utilisateur de mettre la cassette adéquate dans la robotique. « Nous étions dépendants à la fois des personnes sur place et du lien longues distances. Ainsi, pour remonter un message important sous Lotus, cela ne nous a pris dernièrement qu'une demi-heure ».

“Enfin, la centralisation nous permet de mieux surveiller tout problème éventuel et de le régler sur place sans avoir à nous déplacer à l'autre bout du département, soit 3 heures aller/retour.”

“Pour remonter un message important sous Lotus, cela ne nous a pris dernièrement qu'une demi-heure.”

A propos d'Arkeia Software

Arkeia Software fournit des solutions rapides, faciles d'utilisation et économiques pour la sauvegarde de données et de reprise après sinistre. La Suite Arkeia Network Backup primée est conçue pour les entreprises de taille moyenne et multi-sites et sécurise déjà plus de 100 000 réseaux pour 7 000 clients dans 70 pays. La solution d'Arkeia est idéale pour consolider des produits de sauvegarde disparates. Nous sauvegardons toutes les principales plateformes virtuelles telles que VMware, Hyper-V, et XenServer – et plus de 200 plateformes physiques telles qu'AIX, BSD, HP-UX, Linux, Mac OS, Netware,

Solaris, et Windows. Arkeia propose des appliances matérielles et virtuelles pour la sauvegarde des données sur disques, bandes, et sur le cloud. Nous fournissons une solution de reprise après sinistre bare-metal, la réplication LAN/WAN de jeux de sauvegardes, et de nombreux agents de sauvegarde pour applications et de bases de données critiques. La technologie unique de déduplication progressive à la source d'Arkeia réduit les besoins en stockage et accélère les sauvegardes, notamment des environnements virtuels. En 1999, Arkeia a commercialisé les premières solutions de sauvegarde en réseau sous Linux. Son siège social est basé à San Diego en Californie.



Arkeia Software, Headquarters
San Diego, Calif., United States
+1 760 431 1319
www.arkeia.com/en

Arkeia Software, EMEA
Paris, France
+33 148 10 89 89
www.arkeia.com/fr

Arkeia Software, Latin America
Sao Paulo, Brazil
+55 11 2847-4912
www.arkeia.com/pt

Arkeia Software, DACH
Berlin, Germany
+49 (0)30 81 30 27 45
www.arkeia.com/de